

J Aバンク茨城優遇プログラムサービス概要

1 サービス概要

J Aバンク優遇プログラムとは、利用者毎の信用事業取引(給振・年金有無、口振件数、貯金残高、ローン有無等)を得点に換算し、その得点合計に応じて3段階のステージを適用し、ステージに即したATM手数料等の優遇を行う仕組みであり、メガバンクや地銀で広く導入されているサービスです。

2 サービス名称

サービス名称は「J Aバンク茨城優遇プログラム」です。

3 対象顧客

J Aの個人取引先全てを対象顧客とし自動計算を行います(全顧客方式)。

4 対象取引とステージ(配点)

対象取引とステージの配点は以下のとおりです。

<配点>

| 対象取引 | | 配点 |
|------|--------------|----|
| 自動受取 | 給与受取 | 30 |
| | 年金受取 | 30 |
| | 販売代金受取 | 30 |
| 自動支払 | 公共料金支払 | 5 |
| | J Aカード支払 | 30 |
| 組員資格 | 正組員 | 20 |
| | 准組員/正組家族 | 20 |
| 預け入れ | 貯金残高(10万円毎)* | 1 |
| 借り入れ | ローン500万円以上 | 40 |
| | ローン500万円未満 | 30 |

<優遇>

(優遇回数=月中の上限回数)

| | ステージ1 0点~ | ステージ2 50点~ | ステージ3 80点~ |
|--------------------------|--------------|---------------|---------------|
| J Aネット バンク振込 手数料無料 | 1回 まで | 2回 まで | 3回 まで |
| A T M入出 金手数料無 料 | - | 1回 まで | 3回 まで |

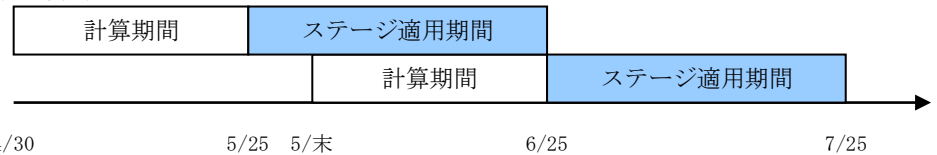
* 貯金残高は最大 500 万円までとなります

* 決済用貯金の残高・口座開設・カード発行は、ポイントの対象外となります

5 ステージの適用サイクル

月末時点の取引等から顧客毎に得点を計算し、その合計をもとに3ステージに区分し、翌月25日から翌々月24日までの1か月間、顧客毎にステージを適用します。

(参考例)



※ ステージ適用期間内のATM手数料について、直接無料化は取引時点となります。

6 得点・ステージの照会方法

| 内容 | 実施方法 |
|--------|---|
| 窓口端末照会 | 本人確認のうえ、勘定系端末の「J Aバンク優遇プログラム会員別取引状況」により来店顧客に回答します |

7 ステージの強制変更・登録解除

顧客クレームの対応上必要不可欠な場合などに、あらかじめ定めたルールや権限指定を遵守のうえ、顧客の優遇プログラムの登録抹消は窓口端末機の”優遇プログラム加入者登録”により、ステージや優遇回数の変更は”優遇プログラム加入者情報変更”により実施します。

8 優遇プログラムの活用事例

優遇プログラムは、「顧客の取引評価」と「取引に応じた自動優遇」を一体化したものであり、「顧客メイン化」=「顧客メリット」となります。

従って、渉外訪問や来店時に「優遇プログラム加入者一覧表画面」を用い、未取引項目となっている商品のセールスに活用します。

<事例>

「現在の得点は40点なので、もう少しの取引でステージがUPします」

以上